



Дума города Владивостока

ОТЧЁТ
О РАБОТЕ С ОБРАЩЕНИЯМИ ГРАЖДАН
ЗА 2018 ГОД

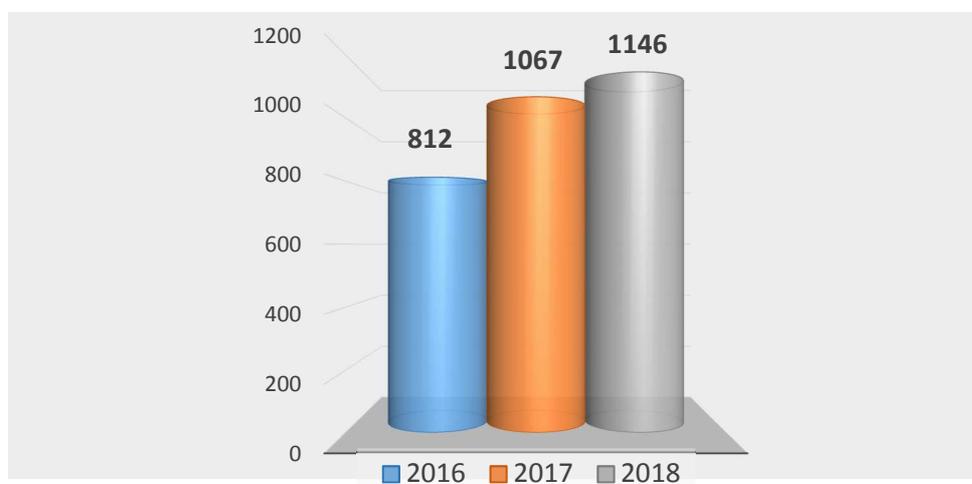
Владивосток 2018

Информация об обращениях граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2018 году

Работа с обращениями граждан в Думе города Владивостока ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За прошедший период 2018 года в Думу города Владивостока поступило **1146** обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Диаграмма 1. Количество обращений граждан, поступивших в 2016-2018 годах

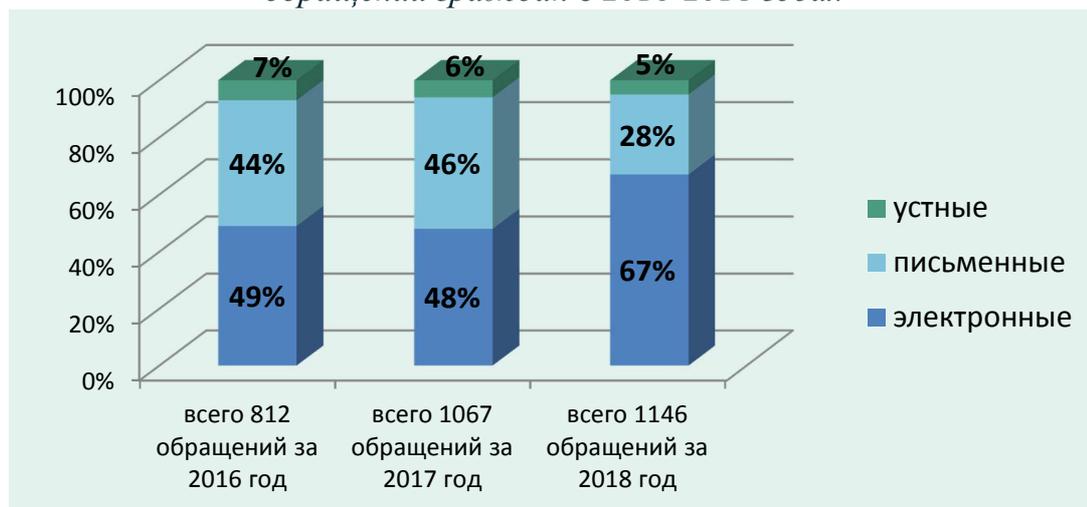


Рост количества обращений, поступивших в Думу в 2018 году, составил относительно 2017 года +7,4% (79 обращений), 2016 года +41,2% (334 обращений).

Таблица 1. Количество поступивших устных, письменных и электронных обращений граждан в 2016-2018 годах

Период	Всего обращений за период	В том числе		
		устных	письменных	электронных
2016	812	55	358	399
2017	1067	59	499	509
2018	1146	59	319	768

Диаграмма 2. Динамика поступления устных, письменных и электронных обращений граждан в 2016-2018 годах



Количество обращений, поступивших на официальный сайт Думы и через Интернет-приемную Думы, составило 67% от общего числа обращений. По сравнению с 2017 годом данный показатель вырос на 19%, с 2016 годом на 18%.

За отчетный период поступили **141** коллективных, **1105** индивидуальных обращений.

Таблица 2. Количество коллективных, повторных обращений, поступивших в 2016-2017 годах

Вид обращения	2016 г.	2017 г.	2018 г.
Коллективные	60	154	141
Повторные	31	65	73

По характеру обращения, поступившие в Думу города Владивостока в 2018 году распределились следующим образом:

заявления (просьбы гражданина о содействии в реализации его конституционных прав и свобод, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления, либо критика деятельности указанных органов) – 1058 (92%).

жалобы (просьба гражданина о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов других лиц) – 19 (2%);

предложения (рекомендации гражданина по совершенствованию законов и иных нормативных актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, улучшению социально-экономических и иных сфер деятельности) – 17 (1%);

запрос информации – 5 (0,5%);

не обращение (благодарности, для ознакомления, не имеющие смысла) – 47 (4%);

Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан в 2018 году

«Благоустройство и дорожная деятельность» – 384 (34%):

обустройство придомовых территорий, детских площадок, сохранение и благоустройство скверов, парков, ремонт внутриквартальных дорог, пешеходных дорожек и тротуаров, автомобильных дорог местного значения.

«Жилищно-коммунальная сфера» - 232 (20%):

предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества, уборка мусора, снега, капитальный ремонт жилищного фонда, содержание общедомового имущества, создание и деятельность ТОС.

«Социальная сфера» - 146 (13%):

вопросы образования, организация питания в общеобразовательных учреждениях, получение места в детских дошкольных учреждениях, укрепление материальной базы спорта, оказание материальной и финансовой помощи, социальное обеспечение и предоставление льгот, создание условий для обеспечения активной жизни людей с ограниченными физическими возможностями.

«Градостроительство, землепользование» - 99 (9%):

возражения граждан против строительства, законность использования земельных участков, внесение изменений в правила землепользования и застройки ВГО, архитектура и проектирование.

«Деятельность Думы» 68 (6%):

работа депутатов и оценка их деятельности, предложения по совершенствованию правовых актов.

«Обеспечение граждан жильем» - 60 (5%):

улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма, обеспечение жильем детей-сирот.

«Транспорт» - 50 (4%):

транспортное обслуживание населения, борьба с аварийностью, установка и содержание остановок общественного транспорта.

«Приватизация, арендные отношения» - 24 (2%):

«Природные ресурсы, охрана окружающей среды» - 23 (2%):

«Безопасность и охрана общественного порядка» - 15 (1%):

нарушение тишины и покоя, обеспечение безопасности, нарушение и охрана общественного порядка.

Распределение наиболее часто встречающихся тем в обращениях граждан представлено на следующей диаграмме:

Диаграмма 3. Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан в 2018 году

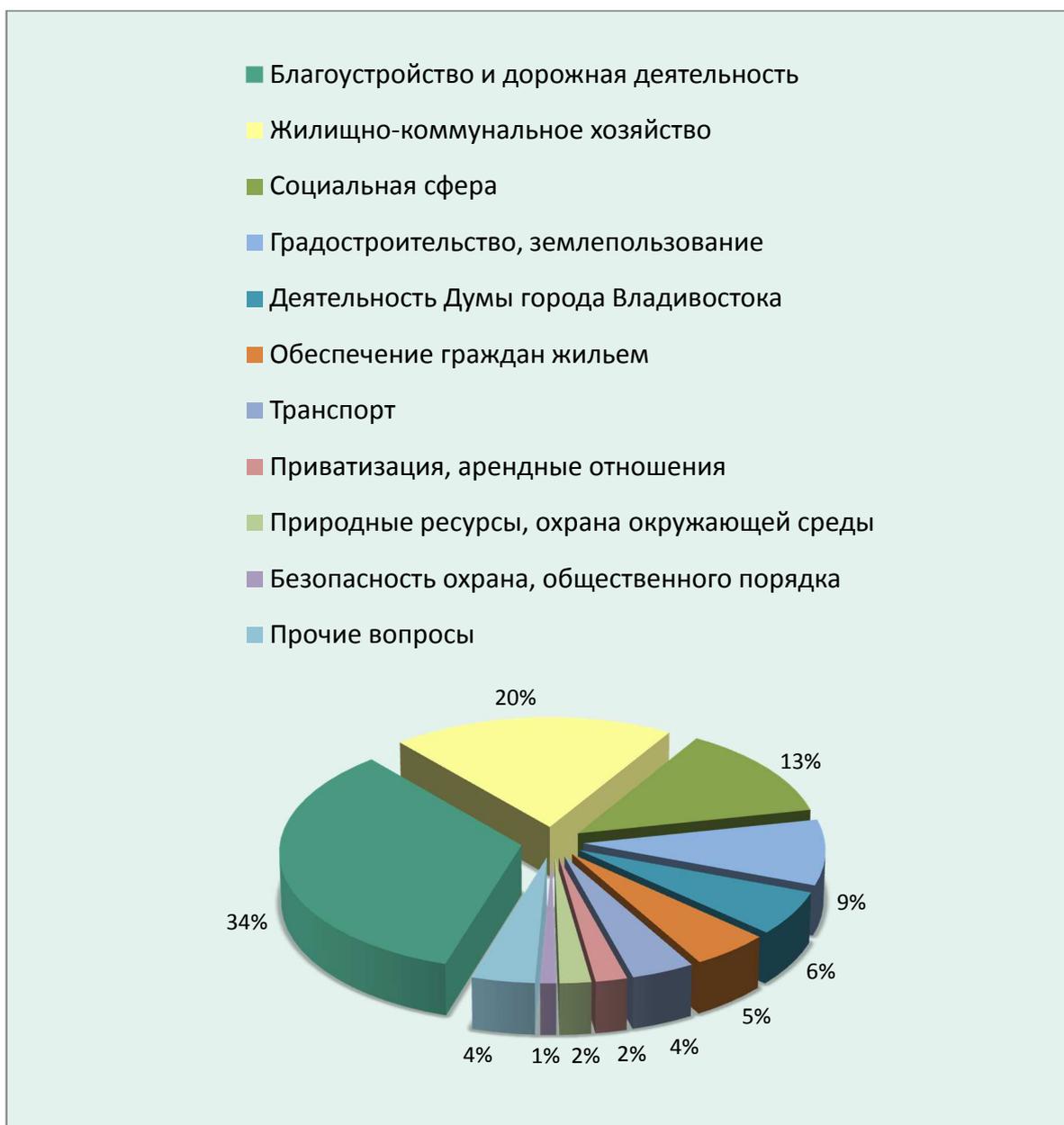


Таблица 3. Тематика вопросов, поднятых в обращениях граждан в 2016-2018 годах

Темы обращений	2016		2017		2018	
Благоустройство и дорожная деятельность	204	25%	363	34%	384	34%
Жилищно-коммунальная сфера	219	27%	242	23%	232	20%
Социальная сфера	108	13%	108	10%	146	13%
Градостроительство, землепользование	84	10%	84	8%	99	9%
Обеспечение граждан жильем	31	4%	51	5%	60	5%
Транспорт	28	3%	63	6%	50	4%
Приватизация, арендные отношения	31	4%	15	1%	24	2%
Деятельность Думы	45	6%	40	4%	68	6%
Природные ресурсы, охрана окружающей среды	19	2%	22	2%	23	2%
Безопасность и охрана общественного порядка	42	2%	34	3%	15	1%

В сравнении с 2017 годом увеличилось количество обращений тематического раздела «Социальная сфера» на 3 %. Это связано с увеличением количества вопросов разделов «Образование» (получение места в детских дошкольных воспитательных учреждениях, а также ремонта общеобразовательных учреждений), «Культуры» (сохранение объектов Владивостокской крепости, создание и установка памятников выдающимся людям, содержание памятников), «Физической культуры и спорта» (укрепление материальной базы спорта (спортивные сооружения, площадки), создание спортивных классов).

Для жителей города по-прежнему остаются актуальными вопросы благоустройства городских и придомовых территорий, ремонта внутриквартальных дорог, тротуаров, лестниц, подпорных стен. Частыми были обращения, связанные с перебоями горячего водоснабжения, теплоснабжения, электроснабжения, а также проведения капитального ремонта жилищного фонда.

Состояние исполнения обращений граждан

По результатам рассмотрения обращений гражданам даны ответы следующего характера:

- разъяснительного характера 957 (85%),
- решено положительно 88 (8%),
- перенаправлено по компетенции 25 (2%);
- работа продолжена 56 (5%).

Диаграмма: 4. Сведения о результатах исполнения обращений граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2018 году.

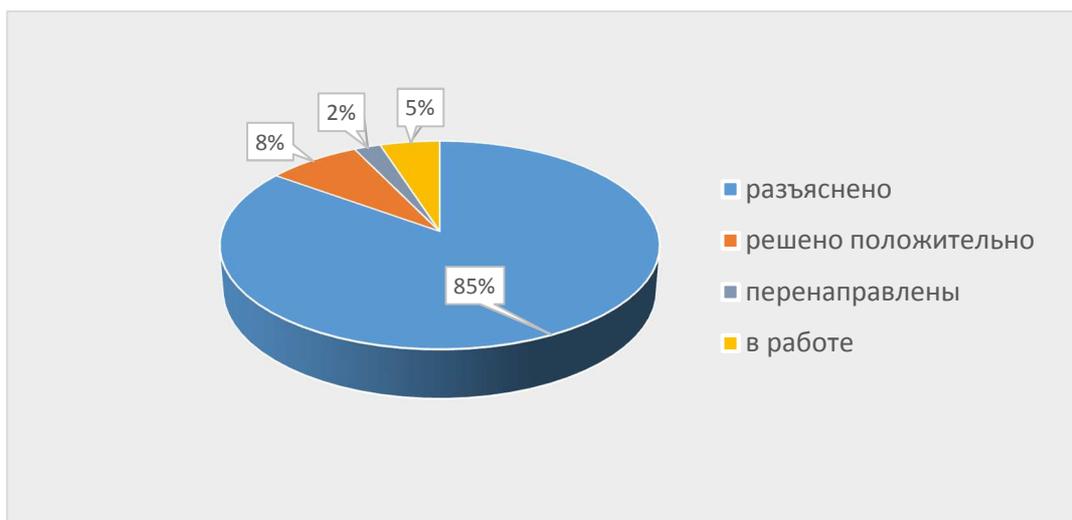
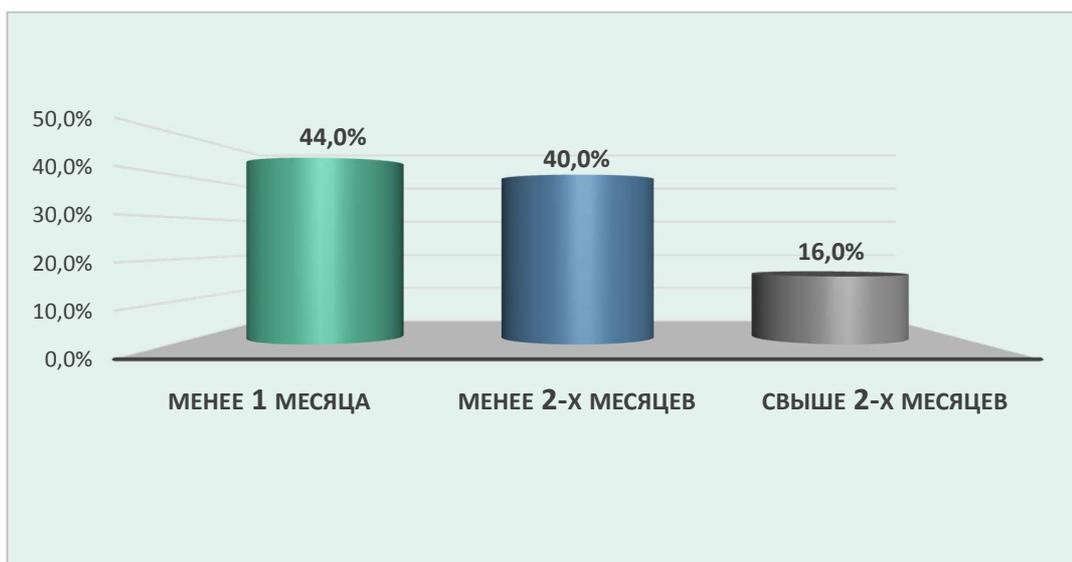


Диаграмма: 5. Сведения о сроках рассмотрения обращений граждан, поступивших в Думу города Владивостока в 2018 году.



В 2018 году депутатами Думы регулярно проводились приемы жителей на избирательных округах и в Думе города Владивостока. За отчетный период председателем Думы было проведено **17** приемов, на которых было принято **59** человек.

В адрес депутатов поступило **45** благодарностей от жителей города, общественных организаций за положительное решение их вопросов.